

راهنمای نصب اپلیکیشن ادوبی کانکت:

دو نوع نرم افزار Adobe Connect نسخه دستکاپ برای فراخوانی سرور Adobe Connect و اتصال به meeting وجود دارد. تفاوت این دو نوع نرم افزار و نسخه ، نوع فراخوانی آنها می باشد.

❖ ادوبی کانکت Standalone

نسخه Stand alone به صورت مستقل و مانند یک نرم افزار روی سیستم عامل نصب می شود. پس از نصب آیکون نرم افزار بر صفحه دستکاپ ظاهر شده و با کلیک بر روی آن به صورت مستقل قابل اجرا می باشد.

[Link download:](#)

❖ ادوبی کانکت Add in

نسخه Add in مانند پلاگین و افزونه بر روی مرورگر پیش فرض سیستم عامل نصب می شود. طبیعتاً اجرای این نسخه به اجرا مرورگر نیاز دارد.

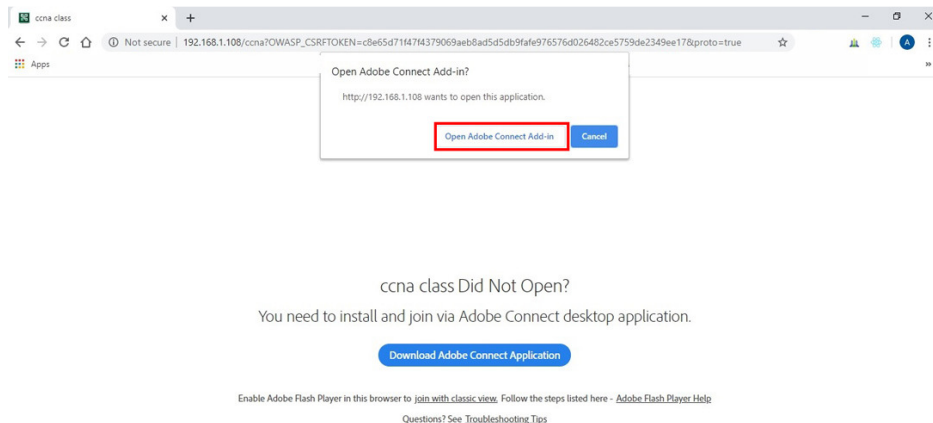
[Link download:](#)

مشکل Connecting در – Adobe Connect ادوبی کانکت

بعضی از کاربران (به ویژه در ویندوز ۷) زمانی که قصد اتصال به کلاس مجازی با استفاده از نرم افزار ادوبی کانکت Standalone را دارند ، صفحه لاگین آنها در حالت Connecting یا Loading می ماند. برای حل مشکل Connecting پیشنهاد می شود از نسخه Add in نرم افزار Adobe Connect استفاده شود.

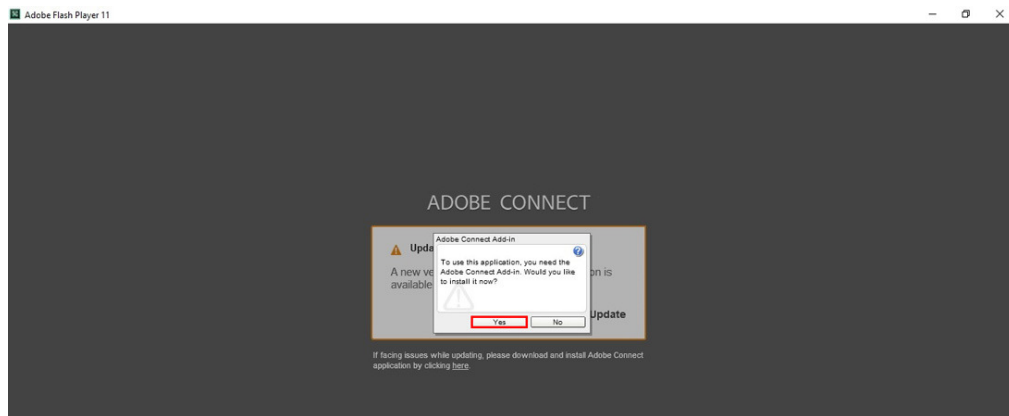
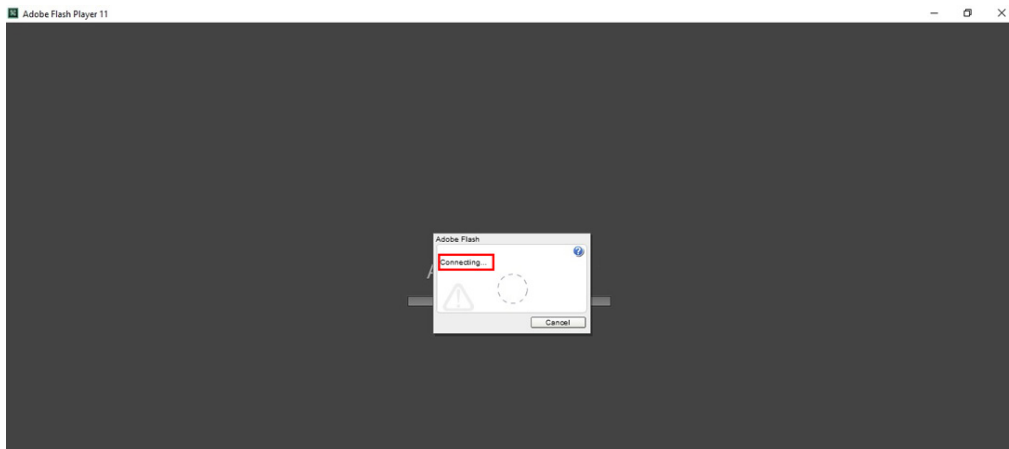
روش کار به صورت زیر است:

۱- پس از نصب Adobe Connect Add in ، مرورگر را اجرا کرده و وارد کلاس شوید.

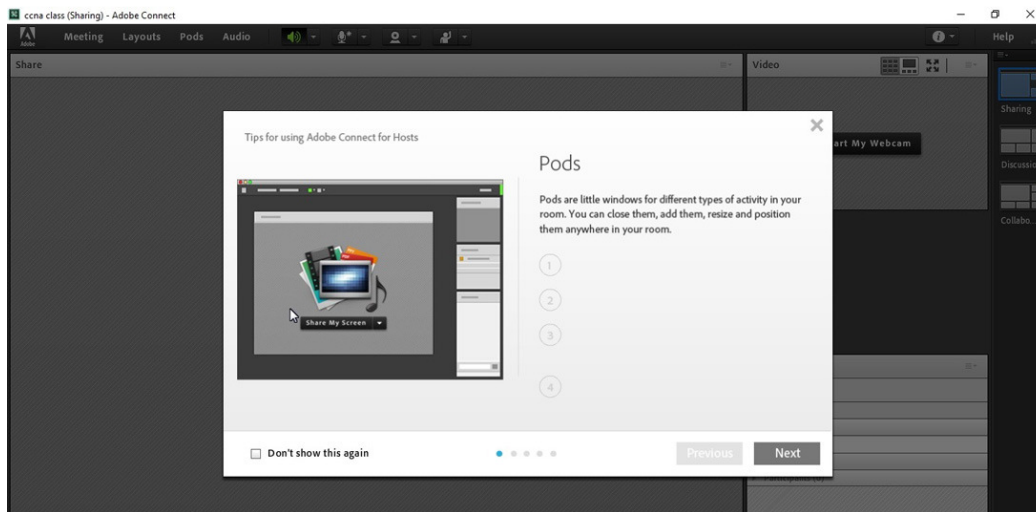


۲- در مرحله بعد معمولا به دلیل پایین بودن ورژن اولیه نصب شده، نیاز به بروزرسانی است.

گزینه Yes را انتخاب می کنیم. (جهت نصب نیاز به فیلترشکن دارید)



۳- در مرحله بعد پس از نصب نسخه به روزرسانی شده، وارد صفحه جلسه یا همان meeting می شوید.



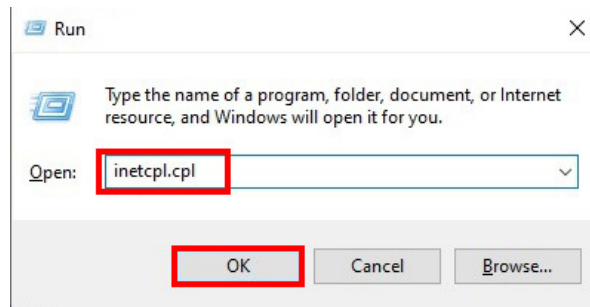
پاک کردن کش مرورگر

یکی از دلایل شایع دیگر نیز می تواند مربوط به کش - cache - و کوکی های - cookies - مربوط به مرورگر می باشد. در این قسمت مرورگر پیش فرض را اینترنت Explorer در نظر گرفته ایم.

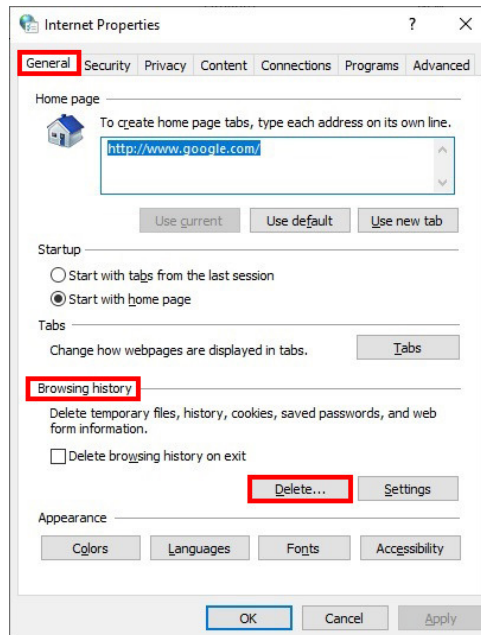
برای انجام این کار طبق مراحل زیر عمل نمایید:

۱ - با کلید ترکیبی Win+R پنجره Run را باز کنید.

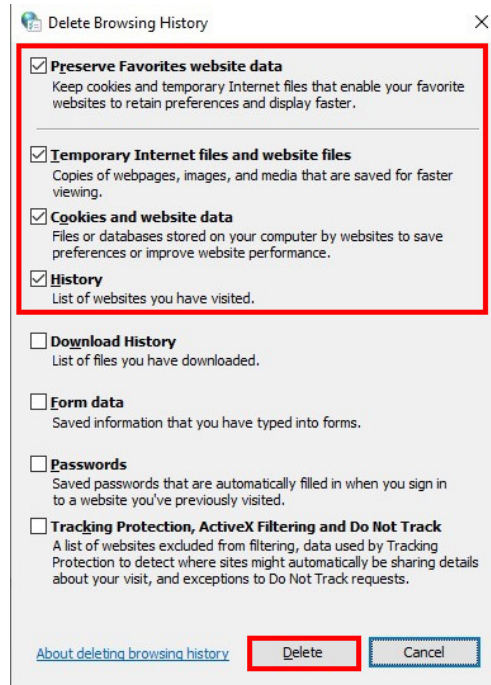
سیس دستور inetctl.cpl را به منظور باز کردن پنجره اینترنت آپشن - Internet Option وارد کرده و تایید کنید.



۲- در پنجره باز شده Internet Option به تب General رفته و از قسمت Browsing history ، گزینه Delete را انتخاب می کنیم.



۳- مطمئن شوید که تیک گزینه های Temporary Internet files، Cookies and website data و History را هم تایید کرده و پنجره قبلی را انتخاب کرده و پنجره قبلی را هم تایید نمایید.



۴- در نهایت یکبار دیگر پیوستن به کلاس را کلیک کرده و وارد کلاس شوید.

